

# SERVICIO

## Medir y optimizar la eficiencia de la relación costo-calidad del servicio

Evaluación de la calidad de servicio, que consiste en:

- **Diagnóstico de la calidad del servicio actual, midiendo la relación costo-calidad del servicio**
- **Propuesta que optimice el indicador costo- calidad del servicio.**
- **Implementación de propuesta.**
- **Seguimiento Implementación.**

Estas soluciones cumplen tres condiciones:

- 1) **Son a medida, en un ambiente amigable con el usuario (no complejas).**
- 2) **Acompañamiento y seguimiento amigable con el usuario.**
- 3) **Acompañamiento y seguimiento adecuado para una exitosa implementación.**

Los resultados de dicho proceso son:

- 1) **Diagnóstico y propuesta de mejora(s).**
- 2) **Implementación en base a acuerdo con el cliente**
- 3) **Informe de resultados que permita evaluar la o las mejoras logradas.**

El servicio tiene una duración de **6 meses**

Valor del servicio (\$) **\$7.000.000.-**

Contacto :  
**Oficina de Transferencia Tecnológica**



+56 41 2345494 / +56 41 2345493



ott@ucsc.cl



ott.ucsc.cl